Инструкция пользователя

для новой торговой площадки компании СУЭК

Версия 1.2

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

Генеральный директор Общества с Ограниченной Ответственностью «КьюСофт» Заместитель генерального директора – Директор по закупкам Акционерного Общества «Сибирская Угольная Энергетическая Компания»

Чесноков В.И.

Зайцева И.И.



Оглавление

Оглавление
Назначение документа
Регистрация пользователя4
Сценарий 1. Регистрация физических лиц4
Сценарий 2. Регистрация юридических лиц6
Авторизация
Сценарий 1. Авторизация зарегистрированного пользователя
Личный кабинет пользователя
Сценарий 1. Редактирование личной информации9
Сценарий 2. Просмотра обращений к продавцам12
Сценарий 3. Просмотр заявок на аукционы13
Сценарий 4. Просмотр избранных карточек товаров13
Сценарий 5. Просмотр истории товаров17
Сценарий 6. Просмотр своих заявок на покупки18
Страница «Корзина»
Сценарий 1. Покупка товаров 20
Сценарий 2. Печать заказа
Каталог
Сценарий 1. Фильтрация карточек предложений с помощью блока видов активов 22
Сценарий 2. Фильтр предложений 22
Сценарий 3. Сортировка и отображение карточек предложений 23
Карточки предложений на странице «Каталог»
Аукционы
Сценарий 1. Фильтрация карточек аукционов
Сценарий 2. Переход на страницу аукциона27
Карточки аукционов на странице «Аукционы»
Детальные страницы предложений
Детальная страница товара
Сценарий 1. Просмотр изображений товара
Сценарий 2. Добавление товара в избранное и заметки о товаре
Сценарий 3. Вопрос продавцу 32
Сценарий 4. Скачивание документов о товаре и печать страницы
Сценарий 5. Добавление товара в корзину 34



Сценарий 6. Переход на похожие товары	34
Детальная страница аукциона	35
Процесс участия в аукционе	35
Сценарий 1. Просмотр изображений товара(-ов)	36
Сценарий 2. Вопрос продавцу	37
Сценарий 3. Выставление ставки	
Сценарий 4. Печать страницы аукциона	
Сценарий 5. Переход к карточкам товаров аукциона	
Сценарий 6. Загрузка коммерческого предложения	39
Сценарий 7. Просмотр итогов аукциона	40
Сценарий 8. Продление аукционов и повторная публикация	40
Информация	40
Сценарий 1. Переход на страницу «О проекте»	41
Сценарий 2. Переход и работа со страницей «Регламент работы торговой площа	адки» 42
Сценарий 3. Переход и работа со страницей «Инструкция»	42
Сценарий 4. Переход и работа со страницей «Вопрос-ответ»	43
Сценарий 5. Переход и работа со страницей «Контакт-центр»	43



Назначение документа

Документ предназначен для описания действий пользователей, авторизированных на торговой площадке компании СУЭК. В данном документе описаны сценарии взаимодействия авторизованного пользователя на площадке со следующими страницами:

- Авторизация
- Регистрация
- Личный кабинет
- Корзина
- Каталог
- Аукционы
- Информация
- Новости
- География присутствия
- Контакты
- Поиск по сайту
- Подписка на рассылку

Регистрация пользователя

Для того чтобы работать с торговой площадкой пользователю нужно зарегистрироваться. Регистрация на площадке доступна для физических и юридических лиц.

Сценарий 1. Регистрация физических лиц

Для регистрации пользователя без указания данных о компании, ему необходимо:

1. Нажать на кнопку авторизации в сквозном блоке меню сайта.



Рис. 1. Кнопка авторизации в меню сайта

2. Откроется модальное окно авторизации, где нужно нажать на кнопку «Зарегистрироваться».





Рис. 2. Кнопка «Зарегистрироваться» в модальном окне авторизации

3. После нажатия кнопки «Зарегистрироваться» откроется форма для ввода данных пользователя на вкладке «Частным лицам».

Частным лицам	Бизнесу
РЕГИСТ	РАЦИЯ
Фами	лия *
Им	* R
Отчес	отво *
Выберите регион	~
+7 ()	*
Подтверді	ить по смс
E-m	ail *
Паро	оль *
Подтверди	ть пароль *
Интересую	цие разделы
Код с ка	артинки
Даю согласие на обра персональных данны Политикой обработки Торговой площадки и площадки *	аботку моих х в соответствии с персональных данных Регламентом Торговой
Отпра	авить

Рис. 3. Форма регистрации пользователя на вкладке «Частным лицам»



4. Указать ФИО, выбрать регион, ввести действительный номер телефона, после чего нажать кнопку «Подтвердить по смс». На указанный номер поступит СМС с кодом, который нужно будет указать в открывшейся форме (см. рис. 4), после чего нажать кнопку «Подтвердить». Если форма открылась, но код так и не пришел, по окончанию таймера под кнопкой «Подтвердить» появится надпись «Выслать код повторно». Нажатием на эту надпись можно повторно запросить код подтверждения. После успешного подтверждения номера телефона снова откроется форма регистрации.



Рис. 4. Форма подтверждения номера телефона

- 5. В форме регистрации необходимо ввести оставшиеся данные (адрес электронной почты, пароль), выбрать интересующие разделы (при появлении новых аукционов в выбранных разделах, вы будете получать оповещения на адрес электронной почты), ввести проверочный код, представленный в виде изображения, поставить отметку чек-бокс о согласии обработки персональных данных и нажать на кнопку «Отправить».
 - а. **Обратите внимание**, что для участия в аукционах раздела «Металлолом и прочие отходы производства», необходимо зарегистрироваться в качестве юридического лица и указать лицензию в личном кабинете.
- 6. Для завершения регистрации пользователю отправляется письмо на указанный им e-mail (адрес электронной почты) со ссылкой для верификации. Для подтверждения e-mail достаточно перейти по ссылке, указанной в письме.

Сценарий 2. Регистрация юридических лиц

Для регистрации пользователю, который представляет интересы компании, необходимо:

1. Выполнить первые два шага, которые совпадают с аналогичными в сценарии на странице 4 «Сценарий 1. Регистрация физических лиц».



2. В открывшейся форме регистрации выбрать вкладку «Бизнесу».

Частным лицам	Бизнесу
РЕГИСТ	ГРАЦИЯ
ИН	IH *
000 - Наимено	ование компании *
Фамилия ответс	ственного лица *
Имя ответств	енного лица *
Отчество ответо	ственного лица *
Выберите регион	~
+7 ()	*
Подтверд	ить по смс
E-m	nail *
Пар	оль *
Подтверди	ть пароль *
Интересую	цие разделы
Код с ка	артинки
Даю согласие на обр. персональных данны Политикой обработки Торговой площадки и площадки *	аботку моих ок в соответствии с и персональных данных и Регламентом Торговой
Оттр	авить

Рис. 5. Форма регистрации пользователя на вкладке «Бизнесу»

3. В форме регистрации необходимо ввести данные о компании и о представителе компании, выбрать регион указать номер телефона (подтвердить аналогично процессу, описанному в шаге 4 сценария на странице 6 «Сценарий 1. Регистрация физических лиц»), адрес электронной почты, пароль, выбрать интересующие разделы (при появлении новых аукционов в выбранных разделах, вы будете получать оповещения на адрес электронной почты), ввести проверочный код, представленный в виде изображения, поставить отметку чек-



бокс о согласии обработки персональных данных и нажать на кнопку «Отправить».

- a. Обратите внимание, что для участия в аукционах раздела «Металлолом и прочие отходы производства», необходимо зарегистрироваться в качестве юридического лица и указать лицензию в личном кабинете.
- 4. Для завершения регистрации пользователь должен перейти по ссылке активации, работа которой указана в шаге 5 сценария на странице 6 «Сценарий 1. Регистрация физических лиц».

Авторизация

Пользователям, у которых создан аккаунт на торговой площадке, доступен вход в личный кабинет. Он осуществляется по нажатию кнопки «Авторизация» в меню сайта (см. рис. 1 на странице 4).

Сценарий 1. Авторизация зарегистрированного пользователя

Для авторизации пользователю, у которого создан аккаунт на торговой площадке необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Нажать на кнопку авторизации в меню сайта.
- 2. Ввести е-mail и пароль от аккаунта, нажать кнопку «Войти».
- 3. Откроется форма двухфакторной аутентификации. На номер телефона, ранее указанный при регистрации, поступит СМС с кодом. Этот код необходимо ввести в поле формы и нажать кнопку «Подтвердить». Если код не пришел, дождитесь окончания таймера ниже кнопки. Надпись заменится на ссылку «Выслать код повторно», по нажатию на которую можно ещё раз запросить СМС с кодом.
- 4. Если на этапе подтверждения по номеру телефона, был указан корректный код, авторизация будет выполнена. В случае, если не удалось ввести правильный код, повторите попытку или запросите новый код (см. пункт 3).

Личный кабинет пользователя

Личный кабинет пользователя предназначен для:

- 1. Просмотра и редактирования информации о пользователе.
- 2. Подтверждения контактных данных (номер телефона, адрес электронной почты).
- 3. Настройки перечня интересующих разделов.
- 4. Указания данных о лицензиях (актуально для юридических лиц)
- 5. Просмотра обращений к продавцам.



- 6. Просмотра заявок на аукционы.
- 7. Просмотра избранных карточек товаров.
- 8. Просмотра истории товаров.
- 9. Просмотра своих заявок на покупки.

Для просмотра и редактирования личной информации пользователю нужно нажать на кнопку профиля в меню сайта или пройти авторизацию, нажав на кнопку «Авторизоваться», которая отображается в случае, если пользователь не авторизован на сайте.

Информация	Новости	География присутствия	Контакты	😂 Каталог 💁 Аукционы ९ Поиск	Виталий
		D (1/		

Рис. 6. Кнопка профиля в меню сайта

После перехода в личный профиль, пользователю отобразиться персональная страница с активной вкладкой «Профиль».

Профиль Профиль Обратная связь Заявки на аукционы	История просмотра Заявки на покулки
Рога и Копыта	Изменить данные Изменить пароль Выйти
а Правовая форма ИП ЦИНН 2147483647	
ФИО ответственного лица Виталий Виталий Сергеевич	
🛞 Телефон +7 (545) 453-55-45 🛛 🖂 E-mail admin@qsoft.ru	
🖞 Пароль ******	

Рис. 7. Вкладка «Профиль» личного кабинета пользователя

Сценарий 1. Редактирование личной информации

На вкладке «Профиль» личного кабинета пользователь, может сменить личные данные о себе, изменить пароль или выйти из текущего аккаунта.

Для смены личных данных нужно:

- 1. Нажать на кнопку «Изменить данные».
- 2. Отредактировать интересующие данные о себе.
- 3. Нажать на кнопку «Сохранить».

Обратите внимание: если были изменены номер телефона и/или адрес электронной почты, их необходимо повторно подтвердить. Для этого необходимо нажать на соответствующие ссылки рядом с полями (см. рис. 8).



Личные данные	
	1 - Изменить данные Изменить пароль Выйти
Правовая форма ПАО ~	
ОООООООООООООООО	
🛞 ФИО ответственного лица Иванов Иван Иванович	
© Телефон Подтвердить по смс	
🖂 E-mail 🗸 Подтвердить Email	
Регион Алтайский край 🗸	
🕆 Пароль *******	3 Сохранить Отменить
	Сохранить Отменить

Рис. 8. Изменение личных данных

Для смены пароля нужно:

- 1. Нажать на кнопку «Изменить пароль».
- 2. Отредактировать пароль.
- 3. Нажать на кнопку «Сохранить».

Профиль	
Обратная связь	Избранное История просмотра товаров Заявки на покупки
Рога и Копыта	1 Изменить данлые Изменить пароль Выйти
🔋 Правовая форма ИП 🗋 ИНН 2147483647	
Ø ФИО ответственного лица Виталий Виталий Сергеевич	
🚱 Телефон +7 (545) 453-55-45 🛛 🖂 E-mail admin@qsoft.ru	
1 Новый пароль 2	
1 Подтвердите пароль	3 Сохранить Отменить

Рис. 9. Смена пароля

Для выхода из аккаунта нужно нажать кнопку «Выйти». Также при изменении личных данных или пароля пользователь может отменить процесс нажатием кнопки «Отменить».

Для изменения интересующих разделов нужно:

- 1. Нажать на кнопку «Изменить данные».
- 2. Выделить интересующие разделы или снять выделение с разделов, которые более не интересуют.
- 3. Нажать на кнопку «Сохранить».

По выбранным разделам будут присылаться уведомления при размещении новых аукционов.



ФИО Иванов Иван Иванович	Изменить данные Изменить пароль Выйти
Э Телефон +7 (999) 999-99-99 Подтвердить по смс	
🛛 E-mail iv@etp-aktiv.ru 🍃 <u>Подтвердить Email</u>	
Регион Выберите регион	
) Пароль ******	Сохранить Отменить
Інтересующие разделы	
Інтересующие разделы ыберите интересующие вас разделы	
Интересующие разделы иберите интересующие вас разделы	

Рис. 10. Изменение перечня интересующих разделов

Для указания данных о лицензиях (актуально для юридических лиц) нужно:

									880
									(inter-
to rate creat									
Іицензии	5-	-	0 ==	50	- a (•	2	
Іицензии	Статус	Номер лицензии	Дата выдачи	Πρ	редмет выдачи		Срок действия	1	Файл
Іицензии Тестовая лицензия	Статус) Подтверждена	Номер лицензии 1110046822	Дата выдачи 02.11.2021	<mark>пр</mark> Ф Ахо	редмет выдачи кумуляторные батареи бы…	~	Срок действия 29.12.2021	a Ţ	Файл ітаде 2022-03-02 11
Тицензии Тестовая лицензия Тестовая лицензия 2	Статус Лодтверждена	Номер лицензии 1110046622 у 1110046823 у	Дата выдачи 02.11.2021 16.12.2021	пр Ф Ам	редмет выдачи хумуляторные батареи бы ючие отходы	~	Срок действия 29. 12. 2021 23. 04. 2022		Файл ітаде 2022-03-02 11 Затрузить пицензию

Рис. 11. Изменение перечня интересующих разделов

- 1. Нажать на кнопку «Изменить данные».
- 2. В блоке «Лицензии» (см. рис. 11) указать данные о лицензии наименование лицензии, номер, дату выдачи, срок действия.



- 3. Выбрать предмет выдачи лицензии.
- 4. Указать файл лицензии (документ, представляющий собой лицензию в электронном виде).
- 5. Нажать на кнопку «Сохранить».

Указание лицензии необходимо для участия в аукционах раздела «Металлолом и прочие отходы производства».

Сценарий 2. Просмотра обращений к продавцам

Для просмотра обращений к продавцам на площадке необходимо в личном кабинете:

1. Нажать на вкладку «Обратная связь». После нажатия для пользователя будут доступны к просмотру все обращения, которые он отправлял к продавцам. На вкладке «Обратная связь» для пользователя будут доступны все обращения, которые он писал продавцам и ответы продавцов на обращения.

Обратная связь

О Профил	аь Обратная связь Заявки на аукционы ССС Избранное История просмотра товаров Обратная связь ССС Ваявки на аукционы ССС Избранное ССС Ваявки на аукционы СССС Ваявки на аукционы ССС Ваявки на аукционы на аукци	і на ки
История обр	ащений	
09.04.2020	1 123	^
25.03.2020	фывафыафыа фывафыазыфов	~
23.03.2020	ההההההה	~
23.03.2020	das asdasd	~
23.03.2020	fdgdf dfgdf	~

Рис. 12. Вкладка «Обратная связь» личного кабинета

2. Для просмотра текста и ответов по обращению нужно нажать на кнопку развертывания в определенном обращении.

```
История обращений
```

09.04.2020	1 123				 •	/

Рис. 13. Кнопка развертывания обращения



Сценарий 3. Просмотр заявок на аукционы

Для просмотра заявок на аукционы пользователю нужно нажать на вкладку «Заявки на аукционы». После нажатия для пользователя будут доступны к просмотру все заявки, которые он подавал.

Заявки на аукционы

Обра	итная связь Заявки на аукционы Узбранное Избранное История товаров	ра Заявки на покутки		
	BOSH 782 Начальная цена Текущая цена	До окончания аукциона В 07 ^{д.} 10 ^{ч.} 44 ^{мин.}		
	10 000 руб. 10 063 руб. В случае Вашей заинтересованности в покупке прошу в срок до 12-00 11.03.2020 г. направить коммерческое предложение на мой эл. адрес для установления стартовой цены. Цены прошу	Принять участие		
	Теплообменники тип А	До окончания аукциона Ф 26 ^п 02 ^ч 14 ^{мен.}		
	200 000 руб. 2 0 / 0 000 руб. В случае Вашей заинтересованности в покупке прошу в срок до 12-00 11.03.2020 г. направить коммерческое предложение на мой эл. адрес для установления стартовой цены. Цены прошу	Принять участие		

Рис. 14. Вкладка «Заявки на аукционы»

В этом окне пользователь может посмотреть основную информацию по определенному аукциону. Также в этом окне он может перейти на страницу аукциона, нажав кнопку «Принять участие».

Сценарий 4. Просмотр избранных карточек товаров

Для просмотра карточек избранных товаров пользователю в личном кабинете нужно нажать на вкладку «Избранное». После чего ему откроется страница со списком карточек.





Рис. 15. Вкладка «Избранное»

На странице избранных карточек пользователь может сортировать карточки, удалять карточки из избранного, переходить на страницы товаров и аукционов, добавлять товары в корзину и пролистывать страницы с карточками.

Для сортировки каточек нужно:

- 1. Нажать на кнопку сортировки «По новизне» для отображения карточек по дате добавления в каталог от новых к старым.
- 2. Нажать еще раз на кнопку «По новизне» для отображения карточек от старых к новым.



Рис. 16. Кнопка сортировки «По новизне»



- 3. Нажать на кнопку сортировки «По цене» для отображения карточек по цене от дешевых к дорогим.
- 4. Нажать еще раз на кнопку «По цене» для отображения карточек от дорогих к дешевым.

сортировка: По новизне По L	ене	
Новина 40 шт	-27% Новинка	-20%
Отходы производства	Весовое оборудование	Ж/д оборудование
Регион: Республика Хакасия	Регион: Республика Хакасия	Регион: Красноярский край
Категория: Прочие отходы	Категория: Весовое оборудование	Категория: Ж/д оборудование и подвижной состав
	Цена: 40 000 руб. / шт 55 000 руб.	Цена: 200 000 руб. / шт 250 000 руб.
Перейти в лот 🔶 🔶	😾 Добавить в корзину 🔶	🔀 Добавить в корзину 🔶

Рис. 17. Кнопка сортировки «По цене»

Для удаления карточек из избранного нужно:

Нажать на кнопку «В избранное» на карточке аукциона или товара. При обновлении страницы карточка перестанет отображаться в избранном. При повторном нажатии кнопка «В избранное станет активной» и карточка продолжит отображаться на странице «Избранное». Также добавлять карточки в избранное можно из страниц каталога.



Рис. 18. Кнопка «В избранное»



Для перехода на страницы товаров и аукционов нужно:

- 1. Нажать на карточку лота или товара.
- 2. Нажать на кнопку «Перейти в лот» на карточке лота.



Рис. 19. Места клика для перехода на страницы товара или лота

Для добавления товаров в корзину нужно:

1. В карточке товара нажать на кнопку «Добавить в корзину».



Рис. 20. Кнопка «Добавить в корзину» в карточке товара



- й участ Товар успешно добавлен в корзину Респуб. Земель ОК ярский край орудование ной состав
- 2. Нажать кнопку «Ок» в модальном окне с сообщением о добавлении товара.

Рис. 21 Кнопка «Ок» в модальном окне подтверждения

Для пролистывания страниц пагинации нужно:

- 1. Нажать на кнопку «Стрелка влево» для возврата на предыдущую страницу.
- 2. Нажать на кнопку «Стрелка вправо» для перехода на следующую страницу.
- 3. Выбрать номер страницы для перехода.



Рис. 22. Кнопки пролистывания страниц

Сценарий 5. Просмотр истории товаров

Для просмотра карточек товаров, которые просматривал пользователь, в личном кабинете нужно нажать на вкладку «История просмотра товаров». После этого ему откроется страница со списком карточек.

На этой странице пользователь может взаимодействовать с карточками товаров и аукционов так же, как описано на странице 13 «Сценарий 4. Просмотр избранных карточек товаров».



<section-header><complex-block><complex-block><complex-block>

Рис. 23. Вкладка «История просмотра товаров»

Сценарий 6. Просмотр своих заявок на покупки

Для просмотра заявок на покупку пользователю нужно нажать на вкладку «Заявки на покупку». После нажатия откроется страница со списком заявок.

История з	ваявок на по	окупку			
Опрофиль	Обратная связь	Заявки на аукционы	Избранное	История просмотра товаров	Заявки на покупки
Заявка № 14 Количество товаров:	44 от 09.04.2020 4 Стоимость 15 009 812	руб.			Подробнее

Рис. 24. Вкладка «Заявки на покупку»

На странице заявок можно посмотреть информацию об определенной заявке, нажав на кнопку «Подробнее»:

Заявка № 144 от 09.04.2020	>	Подробнее
Количество товаров: 4 Стоимость 15 009 812 руб.		

Рис. 25. Кнопка «Подробнее» для определенной заявки

После нажатия для пользователя откроется выпадающий список заявки с информацией о названии товаров, их количестве и стоимости. Для закрытия выпадающего списка нужно нажать кнопку «Скрыть»:



Количе	ство това	аров: 2 Стоимость 410 000 руб.		Скрыть
			Сумма	Количество
1	Ô	Золошлаковые материалы Артикул: 26821-W321 10 000 руб. За 1 шт	10 000 py6.	1
2	Ô	Подземный паркинг Артикул: 26820-U631 400 000 руб. За 1 шт	400 000 py6.	1

Рис. 26. Выпадающий список с информацией о заявке

Страница «Корзина»

На странице «Корзина» отображаются товары, которые пользователь добавил для покупки через каталог сайта.

Чтобы перейти на страницу нужно нажать на кнопку «Корзина» в меню сайта:



Рис. 27. Кнопка «Корзина» в меню сайта

Если в корзине нет товаров, то пользователь может перейти на страницу каталога из нее, нажав на кнопку «Каталог»:

Корзина



Рис. 28. Кнопка «Каталог» на странице «Корзина»



На странице данной странице пользователь может приобрести все товары, которые добавил в корзину, и распечатать текущий заказ.

Сценарий 1. Покупка товаров

1. На странице корзина нужно нажать кнопку «Купить»:



Рис. 29. Кнопка «Купить" на странице «Корзина»



2. После нажать кнопку «Ок» в модальном окне подтверждения покупки.

Рис. 30. Кнопка «Ок» в окне подтверждения покупки

Сценарий 2. Печать заказа

1. На странице «Корзина» нажать на кнопку «Форма для печати»:



Рис. 31. Кнопка «Форма для печати» на странице «Корзина»



2. Откроется окно печати браузера пользователя, где он сможет выбрать интересующие его параметры печати и распечатать текущий заказ в корзине.

Каталог

На странице «Каталог» пользователю отображаются карточки товаров и аукционов. На данной странице пользователь может отсортировать предложения по видам активов, категориям активов, региону продажи, продавцу и цене. Данные сортировки предложений представлены в двух блоках: Категории видов предложений и Фильтр предложений. Они могут использоваться вместе для детализации выдачи карточек предложений.

Перейти на страницу каталога можно из главной страницы:

- Сделать поиск товара через строку поиска, при этом в выдаче карточек поиска будут учитываться параметры, которые были введены в блоке поиска. Для этого нужно ввести запрос в поле «Что искать», выбрать категорию из выпадающего списка «Все категории», выбрать регион продажи из выпадающего списка «Все регионы» и нажать кнопку «Поиск». В этом блоке можно выбрать один или несколько вышеперечисленных параметров поиска.
- 2. При нажатии на кнопку «Каталог».
- 3. Нажать на название вида предложений на главной странице, при переходе на страницу каталога, карточки предложений будут отфильтрованы по выбранному виду.
- 4. Нажать на кнопку «Каталог» в меню сайта.



Рис. 32. Варианты перехода на страницу «Каталог»



Каталог			
Автомобили и спецтехника	ор Оборудование	ериалы Недвижимость	Металлолом и прочие отходы производства
(6983 предложения)			Поиск Q
Категория Введите название категории У	Регион Выберите регион 🗸	Продавец Введите название организации У	Цена От 0 р. До 88000000 р.
			× Очистить фильт
Сортировка: По новизне 🗐 По це	эне		Отображение: 📕
Personal Per	Reme		Home for the
Автооус голден драгон гриумф Регион: Алтайский край	мегседез-вела тоцгізтю Регион: Алтайский край	Регион: Республика Хакасия	масла отраоотанные Регион: Красноярский край
Категория: Автобусы	Категория: Автобусы	Категория: Прочие отходы	Категория: Масла отработанные
Цена: 15 000 000 руб. / шт	Цена: 62 520 182 руб./шт		Цена: 652 323 000 руб. / шт
😾 Добавить в корзину	😾 Добавить в корзину	Перейти в лот 🔶 📩	😾 Добавить в корзину

Рис. 33. Страница «Каталог»

Сценарий 1. Фильтрация карточек предложений с помощью блока видов активов

Для отображения карточек предложений на странице «Каталог» пользователь может отсортировать карточки по видам активов, которые они представляют. Для этого нужно нажать на соответствующую виду актива кнопку в верхней части каталога. Доступные виды активов:

- 1. Автомобили и спецтехника.
- 2. Оборудование.
- 3. Материалы.
- 4. Недвижимость.
- 5. Металлолом и прочие отходы производства.

Каталог



Рис. 34. Фильтры карточек предложений по видам активов

Сценарий 2. Фильтр предложений

Для точной фильтрации карточек предложений на странице «Каталог» пользователь



может воспользоваться набором фильтров (всеми сразу или определенными). При выборе определенного фильтра карточки предложений сразу отображаются в соответствии с выбранными параметрами. Применение фильтров:

- 1. Для поиска карточек предложений по названию нужно ввести часть или полное название в поле поиска.
- 2. Для отображения карточек определенной категории нужно нажать на выпадающий список «Категория» и ввести или выбрать из предложенных вариантов нужную категорию.
- 3. Выбрать или ввести название региона продажи, нажав на выпадающий список «Регион».
- 4. Ввести или выбрать название продавца из выпадающего списка при нажатии «Продавец».
- 5. Ввести начальную и конечную цену предложения в соответствующих полях «Цена».

(6983 предложения)		1 Поиск	٩		
Категория З ^В ведите название категории У	Регион Выберите регион У	Продавец Введите название организации 4	~ 5	Цена От 0	р. До 88000000 р.

Рис. 35. Фильтр предложений на странице «Каталог»

Также в блоке фильтров можно сбросить все параметры фильтрации, нажав на кнопку «Очистить фильтр»:



Рис. 36. Кнопка «Очистить фильтр»

Сценарий 3. Сортировка и отображение карточек предложений

Для сортировки карточек предложений в блоке карточек представлены кнопки «По новизне» и «По цене». Функциональность и работа кнопок описана на странице 13 «Сценарий 4. Просмотр избранных карточек товаров».

Для изменения отображения карточек предложений нужно:



1. Нажать кнопку отображения плитками, чтобы карточки отображались соответственно.



Рис. 37. Отображение карточек предложений плитками

2. Нажать на кнопку отображения списком, чтобы карточки отображались в виде списка.



Рис. 38. Отображение карточек предложений списком

Карточки предложений на странице «Каталог»

Карточки предложений отображают основную информацию по товару или аукциону. К информации относится:

- Изображение товара
- Название товара
- Количество товара
- Регион продажи
- Категория актива
- Цена (не отображается для карточек аукционов)
- Процент скидки и сумма без скидки (для карточек, где доступна скидка)

На странице «Каталог», можно добавлять карточки в избранное, переходить к детальной странице каждого предложения и добавлять товар в корзину. Функциональность и работа с данными действиями описаны на странице 13 «Сценарий



4. Просмотр избранных карточек товаров».

Аукционы

На странице «Аукционы» пользователю отображаются карточки текущих аукционов, в которых он может принять участие. На данной странице пользователь может отсортировать предложения по видам активов, категориям активов, региону продажи, периоду приема заявок и цене. Данные сортировки предложений представлены в двух блоках: Категории видов предложений и Фильтр предложений. Они могут использоваться вместе для детализации выдачи карточек аукционов. Перейти на страницу аукционов можно из главной страницы при нажатии кнопки «Аукционы» или из меню сайта при нажатии кнопки «Аукционы»:

<u>АУКЦИОНЫ</u>

BOSH 782	Оборудование тип В	Теплообменники BOSH 777	Теплообменники тип А
Регион: Республика Хакасия	Регион: Алтайский край	Регион: Республика Хакасия	Регион: Алтайский край
Категория: Оборудование	Категория: Оборудование	Категория: Оборудование	Категория: Оборудование
Цена:	Цена:	Цена:	Цена:
10 063 руб.	2 090 000 руб.	30 000 руб.	2 070 000 руб.
До окончания аукциона	До окончания аукциона	До окончания аукциона	До окончания аукциона
• 08 ^{° д.} 07 ^{° ч.} 57 ^{° мин.}	Ф 26 ⁻² 23 ⁻⁴ 28 мен.	• 08 ^д 07 ^ч 57 ^{ман.}	9 26 ^{д.} 23 ^{ч.} 28 ^{мон.}
Принять участие	Принять участие	Принять участие	Принять участие

Рис. 39. Кнопка «Аукционы» на главной странице сайта

Ниже кнопки размещены карточки отдельных аукционов. При нажатии кнопки «Принять участие» в карточке пользователь перейдет на детализированную страницу аукциона.



Аукционы





Рис. 40. Страница «Аукционы»

Сценарий 1. Фильтрация карточек аукционов

Фильтрация карточек аукционов с помощью блока «Категории видов предложений» повторяет функциональность фильтрации всех карточек предложений на странице «Каталог». Работа с блоком описана на странице 22 «Сценарий 1. Фильтрация карточек предложений с помощью блока видов активов».

Для точно фильтрации карточек аукционов пользователь может воспользоваться набором фильтров (всеми сразу или определенными). При выборе определенного фильтра карточки предложений сразу отображаются в соответствии с выбранными параметрами. Применение фильтров:

- 1. Для поиска карточек аукционов по названию нужно ввести часть или полное название в поле поиска.
- 2. Выбрать или ввести название региона продажи, нажав на выпадающий список «Регион».
- 3. Выбрать период приема заявок. Для этого нужно выбрать дату начала периода и дату окончания периода при нажатии на поля дат во всплывающем календаре:



					Пер	иод при	ема заявок	Период приема заявок								
_		10.0	4.202	0			09.04.2020 🛗	09.	04.2020 🛗			30.0	04.202	0		
<		Ап	рель 2	020		>				K		Ап	рель 2	020		>
30		1	2	3	4	5				30		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12		_		6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	10	19		B0SH 782		13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26		20000002		20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3		Начальная цена 10 000 руб	Текущая цена 10 063 руб	27	28	29	30	1	2	3
4		6			9	10		10 000 pyo.	10 005 py0.	4		6	7	20	9	10
L							рошу в срок до 12-00 11.03.2020 г. направить	В случае Вашей за	интересованности в покупке					5U		

Рис. 41. Выбор первой и последней даты периода в фильтре

4. Ввести начальную и конечную цену предложения в соответствующих полях «Цена».

(5 предложений)					1 Поиск	Q
Регион Выберите регион	~2	09.04.2020 🛗	Период приема заявок — 3	09.04.2020 🛗	Цена От 10063 руб. До 20900 ј 4	руб.

Рис. 42. Фильтр предложений на странице «Аукционы»

Также в блоке фильтров можно сбросить все параметры фильтрации, нажав на кнопку «Очистить фильтр»:

(2 предложения)				Поиск	٩
Регион Выберите регион	~	Период при	1ема заявок 30.04.2020 🗐	Цена От 10063 руб. До 2	0900 руб.
					Очистить фильтр

Рис. 43. Кнопка «Очистить фильтр» на странице «Аукционы»

Сценарий 2. Переход на страницу аукциона

Для перехода на детальную страницу определенного аукциона нужно со страницы «Аукционы» или с главной страницы в карточке аукциона нажать кнопку «Принять участие»:





Рис. 44. Кнопка «Принять участие» на странице «Аукционы»

<u>АУКЦИОНЫ</u>



Рис. 45. Кнопка «Принять участие» на главной странице в карточке аукциона

Карточки аукционов на странице «Аукционы»

Карточки аукционов отображают основную информацию по активу, представленному в ней. К данной информации относится:

- Изображение актива
- Название актива
- Начальная цена
- Текущая цена
- Краткое описание
- Дата окончания аукциона



На странице «Аукционы» можно переходить к детальной странице каждого аукциона. Функциональность и работа с данными действием описана на странице 27 «Сценарий 2. Переход на страницу аукциона».

Детальные страницы предложений

Детальная страница предложения отображает полную информацию о размещенном товаре и продавце.

Детальная страница товара может быть отображена как для актива без аукциона, так и для актива с аукционом. Для страницы товара, который участвует в аукционе, не отображается кнопка «Добавить в корзину» и стоимость товара. Вместо этих блоков для пользователя отображается кнопка «Перейти в лот», при нажатии на которую открывается детальная страница аукциона.

Детальная страница товара

Переход на страницу осуществляется со страницы «Каталог» при нажатии на карточку товара.

Из детальной страницы можно вернуться на страницу каталога с помощью кнопки «Вернуться назад»:



Рис. 46. Кнопка «Вернуться назад» на детальной странице товара

Сценарий 1. Просмотр изображений товара

- 1. Выбрать интересующее изображение из блока миниатюр, нажав на него. После оно отобразиться в окне предпросмотра изображений
- 2. Нажать на изображение товара для открытия модального окна просмотра изображения.



- 3. Если для товара доступно более 1 фотографии, то перестывать их можно с помощью кнопки вправо и влево для перелистывания в соответсвенную сторону.
- 4. Нажать кнопку закрытия окна для закрытия модального окна просмотра изображений.



Рис. 47. Окно предпросмотра и миниатюры изображений



Рис. 48. Модальное окно просмотра изображений



Сценарий 2. Добавление товара в избранное и заметки о товаре

Добавление товара в избранное и написание заметки о товаре доступно только авторизованному пользователю. Для неавторизованного пользователя данная функциональность недоступна и не отображается.

Для добавления товара в избранное нужно нажать на кнопку «В избранное». Кнопка станет активной.

Quit	Автобус Голден Драгон Триум					
	🔶 В избранное 🖉 Добавит	ь заметку				
	Контактное лицо	Характери	стики			
	🛞 Виталий Виталий Сергеевич	Продавец	АО "Бийскэнер			
		Регион	Алтайский краі			
	🖂 admin@qsoft.ru	Категория	Автобусы			
8	Эадать вопрос	Артикул	26806-W321			

Рис. 49. Активная кнопка «В избранное»

Для добавления заметки о товаре нужно:

- 1. Нажать на кнопку «Добавить заметку».
- 2. В открывшемся окне вписать текст.
- 3. Нажать кнопку «Сохранить».

Отходы произво	одства	1
🔶 В избранное 🖉 Добави	ть заметку	
Контактное лицо	Характери	стики

Рис. 50. Кнопка «Добавить заметку»



Отходы производства



Рис. 51. Окно добавления текста заметки и кнопка «Сохранить»

После добавления заметки о товаре кнопка «Добавить заметку» изменится на кнопку «Посмотреть заметку», при нажатии на которую можно посмотреть текст заметки и изменить его.

Сценарий 3. Вопрос продавцу

Чтобы задать вопрос продавцу нужно:

- 1. Нажать на кнопку «Задать вопрос».
- 2. В открывшемся модальном окне «Новое обращение» ввести заголовок, текст обращения, ввести код из капчи и нажать «Отправить».



Рис. 52. Кнопка «Задать вопрос»



	in artifico migo	ларантори	
8	Виталий Виталий Сергеевич	Продавец	АО "Бихкэнерго
C			ский край
a	Новое обраще	ние	усы
	Заголовок обраще	* кин	-W321
о с. н.	Текст обращени:	я*	> страниць
аинка	& ST Введите код с карт	Инки	-
	Отправить	-	-
ma rouring		_	

Рис. 53. Модальное окно «Новое обращение»

После нажатия кнопки отправить, отобразиться сообщение с текстом: «Спасибо, Ваша заявка принята!».

Сценарий 4. Скачивание документов о товаре и печать страницы

Чтобы скачать документы о товаре нужно нажать кнопку «Скачать документы», после чего файлы начнут скачиваться на локальный компьютер:

🛞 Виталий Виталий Сергеевич	Продавец	АО "Бийскэнерго"
🛞 +7 (545) 453-55-45	Регион	Алтайский край
🖂 admin@qsoft.ru	Категория	Автобусы
Эадать вопрос	Артикул	26806-W321
Описание:		
Состояние товара: Новинка	/	
Новый товар 26806-W111 🖌		
Э Скачать документы (51.8 кб)		Печать страницы

Рис. 54. Кнопка «Скачать документы»

Чтобы распечатать странице нужно нажать кнопку «Печать страницы», после чего откроется окно печати страницы браузера пользователя:



J		· · · · -
🖂 admin@qsoft.ru	Категория	Автобусы
Эадать вопрос	Артикул	26806-W321
Описание:		
Состояние товара: Новинка		
Новый товар 26806-W111		
Э Скачать документы (51.8 к)	6)	Печать страницы

Рис. 55. Кнопка «Печать страницы»

Сценарий 5. Добавление товара в корзину

- 1. Выбрать нужное количество товара нажимая кнопки «+» и «-».
- 2. Нажать на кнопку «Добавить в корзину».
- 3. Подтвердить добавление в корзину, нажав кнопку «Ок» в модальном окне.

Автобус Голден	Драго	н Триумф	
🔶 В избранное 🖉 Добави	ть заметку		1 1 +
Контактное лицо	Характери	стики	² Цена: 15 000 000 жб /шт
🛞 Виталий Виталий Сергеевич	Продавец	АО "Бийскэнерго"	рус./шт.
	Регион	Алтайский край	😽 Добавить в корзину
🖂 admin@qsoft.ru	Категория	Автобусы	1 шт. на сумму 15 000 000 руб.
Эадать вопрос	Артикул	26806-W321	
Описание:			
Состояние товара: Новинка			
Новый товар 26806-W111			

Рис. 56. Добавление товара в корзину

Сценарий 6. Переход на похожие товары

Ниже основной информации о товаре размещен блок с похожими товарами «Вас могут заинтересовать». В этом блоке пользователь может перейти на детальную страницу товара, добавить товар в корзину и добавить товар в избранное.



Вас могут заинтересовать



Рис. 57. Блок «Вас могут заинтересовать»

Детальная страница аукциона

Переход на страницу осуществляется со страницы «Аукционы» при нажатии на кнопку «Принять участие». Также на детальную страницу аукциона можно перейти с детальной карточки товара, который участвует в аукционе, нажав кнопку «Принять участие».

На странице аукциона отображается информация о:

- Дате и времени окончания приема ставок
- Продавце
- Максимальной и текущей цене и минимальным шагом повышения цены
- Описании аукциона
- История изменения цены
- Перечне товаров аукциона

Процесс участия в аукционе

Процесс проведения аукциона подразделяется на несколько этапов:

- 1. Этап внесения ставок на данном этапе доступна возможность внесения ставок. При этом, для участия в аукционе, должны быть соблюдены следующие условия:
 - а. Пользователь должен быть авторизован;
 - б. Пользователь не должен быть заблокирован. Если ваш аккаунт заблокирован, обратитесь к администрации ЭТП Актив для решения этой проблемы.



- в. Для аукционов, относящихся к разделу «Металлолом и прочие отходы производства», требуется наличие лицензии.
- Этап загрузки КП участниками аукциона. На данном этапе 5 участников, предоставивших наибольшие ставки, должны загрузить коммерческое предложение.
 Форма для загрузки КП расположена на детальной странице аукциона и видна только соответствующим участникам. Загрузка КП возможна в течение 24 часов с даты завершения основного этапа (этап внесения ставок).
- 3. Этап загрузки ВП. На данном этапе Организатор формирует Выписку из протокола по итогам аукциона и прикрепляет её к аукциону.
- 4. Этап, когда аукцион завершен. На данном этапе аукцион считается завершенным, и участники могут скачать Выписку из протокола на детальной странице аукциона и ознакомиться с результатами.

Сценарий 1. Просмотр изображений товара(-ов)

- 1. Нажать на изображение, представленное в окне предпросмотра для открытия модального окна просмотра изображения.
- 2. В модальном окне просмотра изображений можно перелистывать изображения посредством нажатия кнопок «Вправо» и «Влево».

BOSH 782, 5 товаров



Рис. 58. Окно предпросмотра изображения

36





Рис. 59. Модальное окно просмотра изображения

Сценарий 2. Вопрос продавцу

Функциональность и работа сценария описана на странице 32 «Сценарий 3. Вопрос продавцу».

Сценарий 3. Выставление ставки

Функциональность выставлении ставки доступна только авторизованным пользователям. Для выставления ставки неавторизованным пользователям необходимо авторизоваться или зарегистрироваться на площадке.

Для внесения ставки нужно:

- 1. Ввести стоимость ставки в поле «Ваша ставка». Стоимость должна превышать текущую на сумму, не менее минимального шага, указанного в окне ставок.
- 2. Нажать кнопку «Сделать ставку».

Внесение ставок разрешено только в рамках соответствующего этапа проведения аукциона. Сроки этапа внесения ставок могут быть автоматически расширены, если за 20 минут или позднее до окончания этапа происходит добавление новых ставок участниками.



Начальная цена	Текущая цена
10 000 руб.	10 063 руб.
Минимальный шаг	Максимальный шаг
1 руб.	10 000 руб.
Ваша ставка	
10 064 руб.	Сделать ставку

Рис. 60. Блок выставления ставок

Сценарий 4. Печать страницы аукциона

Функциональность и работа сценария описана на странице 33 «Сценарий 4. Скачивание документов о товаре и печать страницы».

Сценарий 5. Переход к карточкам товаров аукциона

Карточки товаров аукционов представлены в блоке «Список товаров». Нажимая на элемент в списке, пользователя направляет на соответствующую карточку товара аукциона.



Рис. 61. Блок «Список товаров» на странице аукциона



Сценарий 6. Загрузка коммерческого предложения

Предоставить коммерческое предложение после завершения этапа внесения ставок, при условии, что вы являетесь одним из участников, прошедших в следующий этап, можно на детальной странице аукциона. Для этого предназначена специальная форма. По прошествии этапа внесения ставок, аукцион перестает отображаться в разделе Аукционы. Перейти к аукциону можно из личного кабинета во вкладке «Заявки на аукционы» (см. рис. 14 на странице 12).

ная > Реализация имущества > Реализация матери	алов на аукционах —> 106344-9/ДВИГ МПС-640-700УЗ 630/60	10/750/IM1001	
Начало приема ставок 30 Сентября 2021 08:00 (МСК) окончание приема ставок 10 Февраля 2022 11:00 (МСК)	Продавец А0 "Разрез Тугнуйский" Республика Бурятия Контактное лицо ⊗ ©	Загрузка коммер предложения Файл КП не загружен. Выбрать ф Выбрать ф Выбрать ф Ванерон, не превышае Загрузит Внимание I в случае неос подтвеждения предост администрация сайта ос блоккровке Вашего аккар	руческого айл 1 ением (* pdf * jpg * jpeg) и ими То МС: 2 ответствия или не вленной информации таалает за собой право в инта.
••	③ Задать вопрос	Начальная цена 2 899 216 руб. Менимальный шаг	Текущая цена 2 933 000 руб. Максимальный шаг

Рис. 62. Форма загрузки коммерческого предложения

Для прикрепления файла с коммерческим предложением, необходимо:

- 1. Нажать кнопку «Выбрать файл». В открывшемся окне найти нужный файл, подтвердить выбор.
 - а. После выбора файла убедитесь, что над кнопкой «Загрузить файл» появилась надпись с названием вашего файла. Если этого не произошло, значит вы выбрали файл, не соответствующий требованиям (размер не более 10Мб, формат jpg, jpeg, pdf). В таком случае попробуйте выбрать другой файл.
 - б. Если после выбора файла для загрузки, вы поняли, что указали не тот файл – можно изменить выбор, нажав на кнопку «Заменить файл» и выбрав другой файл.
- 2. Нажать кнопку «Загрузить КП». Страница перезагрузится, после чего в форме отобразится ваш файл.



 на данном моменте и далее до окончания этапа загрузки КП, можно изменить загруженный файл – это осуществляется повторным выполнением пунктов 1 и 2, при этом старый файл будет заменен новым.

Сценарий 7. Просмотр итогов аукциона

Просмотр итогов возможен по прошествии этапа загрузки КП участниками после того, как Организатором аукциона будет загружена Выписка из протокола. Для просмотра выписки необходимо:

- 1. Перейти на детальную страницу аукциона.
- 2. Если выписка уже прикреплена Организатором, будет доступна кнопка «Выписка из протокола». Для скачивания файла выписки необходимо нажать на эту кнопку.

Рис. 63. Форма для скачивания Выписки из протокола

Сценарий 8. Продление аукционов и повторная публикация

Аукционы, проводимые на сайте, не являются извещениями о проведении конкурсов и не имеет соответствующих правовых последствий. Организатор реализации или Продавец имеют право отказаться от всех полученных предложений по любой причине или прекратить процедуру аукциона в любой момент, не неся при этом никакой ответственности перед Участниками.

В случае, если итоги аукциона не соответствуют ожиданиям Организатора реализации или Продавца, процедура может быть продлена или проведена заново. В этом случае соответствующее уведомление направляется на эл/адрес всех пользователей, принявших участие в этом аукционе.

Информация

Информация представляет блок, содержащий кнопки переключения между страницами:



- О проекте
- Регламент работы торговой площадки
- Инструкция
- Вопрос-ответ
- Контакт-центр

Переход к блоку осуществляется посредством нажатия кнопки «Информация в меню сайта»:



Рис. 64. Кнопка «Информация» в меню сайта

Сценарий 1. Переход на страницу «О проекте»

Переход на страницу осуществляется нажатием кнопки «Информация» в меню сайта. После перехода на страницу пользователь может переключаться между другими страницами в блоке кнопок на информационные страницы. При нажатии на кнопку «О проекте» в этом блоке пользователя также направит на текущую страницу.



Рис. 65. Кнопки перехода на страницу «О проекте»



Сценарий 2. Переход и работа со страницей «Регламент работы торговой площадки»

- 1. Для перехода на страницу нужно нажать на кнопку «Регламент работы торговой площадки» в блоке «Информация».
- 2. На странице можно скачать файл «Регламент работы торговой площадки», нажав на кнопку «Скачать».

0 проекте	Настоящий регламент разработан в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами: - Гражданский кодекс РФ:
Регламент работы торговой площадки	 Федеральный Закон от 26 октября 2002 г. № 127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)" (далее – Закон о Банкротстве); Приказ Минакономразвития РФ от 23.07.2015 № 495 "Об утверждении Порядка проведения торгов в электронной форме по продаже имущества или предприятия должников в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, Требований к
Инструкция	податорам электронных площадок, к электронным площадкам, в том числе технологическим, программным, лингвиониеским, правовым и организационным средствам, необходимым для проведения торгов в электронной форме по продаже имущества или предприятия должников в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, внесении изменений
Вопрос-ответ	приказ Минакономразантия России от 5 апреля 2013 г. N 178 и признании утратившими силу некоторых приказов Минакономразвития России (рицее – Приказ № 495); – Приказ Минакономразвития России с П5 апреля 2013 года №178 «О утверулении поралка формирования и веления Елинг
Контакт-центр	прилават илистрановалевираемото 150-обла облатах дейти саности коридических лици нациите обларование окранования федерального реестра сведений о фактах дейт саности коридических лици нациото федерального реестра сведений о банкротстве и Перечня сведений, подлежащих включение в Елиный федеральный реестр сведений о банкротстве».
	Регламент торговой площадки Скачать → 2

Регламент работы торговой площадки

Рис. 66. Страница «Регламент торговой площадки»

Сценарий 3. Переход и работа со страницей «Инструкция»

Инструкция

- 1. Для перехода на страницу нужно нажать на кнопку «Инструкция» в блоке «Информация».
- 2. На странице можно скачать файл «Инструкция для продавца», нажав на соответствующую кнопку «Скачать».
- 3. Также можно скачать файл «Инструкция для участника», нажав на соответствующую кнопку «Скачать».

О проекте	Настоящий регламент разработан в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами: - Гражданский кодекс РФ;
Регламент работы торговой площадки	 Федеральный Закон от 26 октября 2002 г. № 127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)" (далее – Закон о Банкротстве): Приказ Минэкономразвития РФ от 23.07.2015 № 495 "Об утверждении Порядка проведения торгов в электронной форме по продаже имущества или предприятия должников в ходе процедур. применаемых в деле о банкротстве. Требований к опрастоят заракторных произвок и какотронной применаемых в деле обанкротстве. Требований к
Инструкция	операторая элек ронных площадых, к электронным продадкаях, в том этиоле технологическим, правовым и организационным средствам, необходимым для проведения торгов в электронной форме по пингвистическим, правовым и организационным средствам, необходимым для проведения торгов в электронной форме по проваже имущества или предприятия должников в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, внесении изменений в
Вопрос-ответ	приказ Минэкономразвития России от 5 апреля 2013 г. N 178 и признании утратившими силу некоторых приказов Минакономразвития России (палее – Приказ № 495); Потими Потими
Контакт-центр	 приказ имнакономразии им носсимает срадения дото со уперядения порядка формирования и ведения сдиного федерального реестра сведений о фактах даятизмнасти (ородических) лиц и Единого федерального реестра сведений о банкротстве и Перечня сведений, подлежащих включению в съчшый федеральный реестр сведений о банкротстве».
	2
	В Инструкция для продавцая Скачать → Скачать →

Рис. 67. Страница «Инструкция»



Сценарий 4. Переход и работа со страницей «Вопрос-ответ»

- 1. Для перехода на страницу нужно нажать на кнопку «Вопрос-ответ» в блоке «Информация».
- 2. На странице можно нажать на интересующий вопрос, чтобы открыть ответ на него.

Вопрос-ответ	2	
0 проекте	В каком формате скачиваются документы с сайта?	6
Регламент работы торговой площадки		
Инструкция	Фаилы с саита скачиваются в формате жіз	
Вопрос-ответ	В каком формате скачиваются документы с сайта?	•
Контакт-центр		
1	В каком формате скачиваются документы с сайта?	9

Рис. 68. Страница «Вопрос-ответ»

Сценарий 5. Переход и работа со страницей «Контакт-центр»

Страница предоставляет пользователю информацию о контакт-центре и технической поддержке сайта. Здесь пользователь может оставить обращение, а также посмотреть местонахождение Центра технической Поддержки Пользователей компании АО «СУЭК». Для этого нужно:

- 1. Для перехода на страницу нужно нажать на кнопку «Контакт-центр» в блоке «Информация». Также возможен переход при нажатии кнопки «Контакты» в меню сайта.
- 2. Для создания обращения нужно ввести заголовок, текст обращения и нажать кнопку «Отправить».
- 3. На странице можно воспользоваться встроенным приложением «Яндекс.Карты» для просмотра местонахождения офиса центра поддержки и построения маршрута на внешней странице «Яндекс.Карты».





Рис. 69. Страница «Контакт-центр»